

Asociatia Romana de Hirudoterapie „HIRUDO-MEDICINALIS” Centrul de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie.	PG – QQ - 16	Cod: Cod: FPG-016-1/1.1. Data: 8 aprilie 2017
		Copie controlată : Număr ed/rev:1/ 0 Pagina 2 din 2
MĂSURAREA ȘI MONITORIZAREA SATISFACȚIEI CLIENTULUI / BENEFICIARULUI		

6. Cât de bine considerați că Centrul de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie respectă termenele contractuale ?

Necorespunzatoare

Excelenta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

7. Ati recomanda unui alt BENEFICIAR sa apeleze la serviciile oferite de către Centrul de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie ?

- Da, fără rezerve (20 puncte)
 Da, în anumite condiții (10 puncte)
 Nu aş recomanda (1 punct)

Nominalizați potențiali BENEFICIARI care ar putea apela la serviciile oferite de către firma noastră :

- | | | |
|-------------------|-----------|------|
| 1. Pers. Contact. | Afectiune | Tel. |
| 2. Pers. Contact. | Afectiune | Tel. |
| 3. Pers. Contact. | Afectiune | Tel. |
| 4. Pers. Contact. | Afectiune | Tel. |
| 5. Pers. Contact. | Afectiune | Tel. |

8. Ce recomandari puteti face pentru imbunatatirea calitatii serviciilor Centrului de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie? (eventual in relatie cu raspunsul dat la intrebarile 1 – 6)

EU PERSONAL NU AM SIMTIT EXCELENT IN ACEST CENTRU
NU CRED CĂ ARE NEVOIE DE ÎMBUNĂȚĂȚIRI

9. Vă rugăm să ne apreciați activitatea printr-o Declarație, pe care cu acordul Dumneavoastră să o putem folosi ca mărturie în relațiile cu viitorii clienți :

IN ACEST CENTRU AM VENIT CU PLĂCERE, AM FOST TRATAT CU
SERIOZITATE
INAINTE DE A FACE SEDINTELE CU LIPITORI MĂ AFLAM INTR-UN
"COSMAR" DE DURERI DUPĂ ÎNCHEIEREA SEDINTELOR PĂRĂ
M-AM TREZIT DIN ACEL COSMAR ȘI MĂ SIMT EXCELENT DE
BINE

Beneficiar : DINU CORNELIU

08/04/2017

VA MULTUMIM !