

MĂSURAREA ȘI MONITORIZAREA SATISFACȚIEI CLIENTULUI / BENEFICIARULUI

6. Cât de bine considerați că Centrul de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie respectă termenele contractuale ?

Necorespunzatoare

Excelenta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
																			X

7. Ați recomanda unui alt BENEFICIAR sa apeleze la serviciile oferite de către Centrul de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie ?



Da, fără rezerve
(20 puncte)



Da, în anumite condiții
(10 puncte)



Nu aș recomanda
(1 punct)

Nominalizați potențiali BENEFICIARI care ar putea apela la serviciile oferite de către firma noastră :

1. Pers. Contact.
2. Pers. Contact.
3. Pers. Contact.
4. Pers. Contact.
5. Pers. Contact.

Afectiune
Afectiune
Afectiune
Afectiune
Afectiune

Tel.
Tel.
Tel.
Tel.
Tel.

8. Ce recomandari puteti face pentru imbunatatirea calitatii serviciilor Centrului de Estetica si Tratament prin Hirudoterapie? (eventual in relatie cu raspunsul dat la intrebarile 1 - 6)

- personal suficient pentru aplicarea terapiei
- intarirea opiniei la toti clientii ca igiena in
mucile vietuitoare a fost in conformitate cu cerintele
medicale, fara sa ameninte viata pacientilor

9. Vă rugăm să ne apreciați activitatea printr-o Declarație, pe care cu acordul Dumneavoastră să o putem folosi ca mărturie în relațiile cu viitorii clienți :

Rezultatele, cel puțin pe termen (scurt) scurt, sunt
limitate.

Beneficiar :

JORA NICOLETA
02.07.2016
BALAZI
Jorah

VA MULTUMIM !